



Syarat & Ketentuan Program Borromeus *Smart Mom Saving Plan* (SMS Plan) RS Santo Borromeus 2020

A. Definisi Program Borromeus *Smart Mom Saving Plan* (SMS Plan)

1. Borromeus *Smart Mom Saving Plan* (SMS Plan) merupakan program tabungan atau simpanan dana oleh peserta ibu hamil yang akan dimanfaatkan untuk biaya persalinan di Rumah Sakit Santo Borromeus.
2. Tabungan dilakukan dengan menyetorkan sejumlah dana setiap bulannya melalui rekening Virtual Account (VA) RS Santo Borromeus bekerjasama dengan Bank Mandiri, sesuai dengan target dana, dan jangka waktu tabungan yang dipilih.
3. Setoran dana yang disimpan senilai dengan besar perkiraan biaya persalinan di Rumah Sakit Santo Borromeus.
4. Jangka waktu tabungan dimulai dari 3 (tiga) hingga 8 (delapan) kali cicilan tabungan.
5. Target dana simpanan berlaku untuk pilihan tindakan persalinan (normal/sectio), kelas kamar rawat inap, dan pilihan dokter tetap / dokter mitra (kecuali untuk pasien pribadi), juga persalinan dengan Bidan.

B. Kepesertaan SMS Plan

1. Pendaftaran kepesertaan program Borromeus SMS Plan melalui website www.rsborromeus.com atau melalui bagian Humas & Marketing RS Santo Borromeus.
2. Kepesertaan dapat dimulai sejak bulan pertama usia kehamilan, dan maksimal usia kehamilan 24 minggu / 6 bulan.
3. Peserta yang sudah terdaftar dalam program SMS Plan, akan diberikan kartu kepesertaan, di mana kartu ini juga digunakan sebagai bukti pembayaran (setor tabungan).
4. Peserta dapat melakukan verifikasi pembayaran setiap bulannya setelah melakukan proses transfer di kasir Klinik Eksekutif dan Medical Check Up, Gedung Yosef Lantai 1.
5. Peserta wajib memilih salah satu skema cicilan yang tersedia.
6. Peserta akan mendapatkan benefit / keuntungan berupa voucher, atas kepesertaan dalam program SMS Plan sesuai dengan pilihan kelas kamar rawat inap.
7. Benefit voucher berupa harga khusus kamar rawat inap, senam hamil, pijat bayi, manajemen laktasi, pemeriksaan bayi, *free* jus booster ASI, *free* Rapid Test (suami & istri) untuk pilihan kelas kamar rawat inap Penthouse - Executive, harga khusus Swab/PCR test, dan bebas biaya transaksi Virtual Account.

C. Skema Cicilan SMS Plan

PERSALINAN NORMAL ^{1, 2}		USIA KEHAMILAN					
		1-4 W (1 Bulan)	5-8 W (2 Bulan)	9-12 W (3 Bulan)	13-16 W (4 Bulan)	17-20 W (5 Bulan)	21-24 W (6 Bulan)
		JUMLAH CICILAN					
		8X	7X	6X	5X	4X	3X
Penthouse	29.000.000	3.650.000	4.150.000	4.850.000	5.800.000	7.250.000	9.700.000
Royal	26.500.000	3.350.000	3.800.000	4.450.000	5.300.000	6.650.000	8.850.000
Atrium	24.000.000	3.000.000	3.450.000	4.000.000	4.800.000	6.000.000	8.000.000
Premier	21.500.000	2.700.000	3.100.000	3.600.000	4.300.000	5.400.000	7.200.000
Executive	18.500.000	2.350.000	2.650.000	3.100.000	3.700.000	4.650.000	6.200.000
Kelas I	13.500.000	1.700.000	1.950.000	2.250.000	2.700.000	3.400.000	4.500.000
Kelas II	11.000.000	1.400.000	1.600.000	1.850.000	2.200.000	2.750.000	3.700.000
Kelas III	8.000.000	1.000.000	1.150.000	1.350.000	1.600.000	2.000.000	2.700.000

¹ Target dana simpanan di atas merupakan perkiraan biaya persalinan dan **BUKAN** merupakan harga paket.

² Perkiraan di atas berlaku untuk tindakan persalinan tanpa penyulit / komplikasi, satu bayi lahir sehat, dengan durasi perawatan ibu dan bayi selama tiga hari.



SECTIO CAESARIA ^{1,2}		USIA KEHAMILAN					
		1-4 W (1 Bulan)	5-8 W (2 Bulan)	9-12 W (3 Bulan)	13-16 W (4 Bulan)	17-20 W (5 Bulan)	21-24 W (6 Bulan)
		JUMLAH CICILAN					
		8X	7X	6X	5X	4X	3X
Penthouse	57.000.000	7.150.000	8.150.000	9.500.000	11.400.000	14.250.000	19.000.000
Royal	52.000.000	6.500.000	7.450.000	8.700.000	10.400.000	13.000.000	17.350.000
Atrium	47.000.000	5.900.000	6.750.000	7.850.000	9.400.000	11.750.000	15.700.000
Premier	43.500.000	5.450.000	6.250.000	7.250.000	8.700.000	10.900.000	14.500.000
Executive	38.000.000	4.750.000	5.450.000	6.350.000	7.600.000	9.500.000	12.700.000
Kelas I	28.500.000	3.600.000	4.100.000	4.750.000	5.700.000	7.150.000	9.500.000
Kelas II	24.500.000	3.100.000	3.500.000	4.100.000	4.900.000	6.150.000	8.200.000
Kelas III	18.500.000	2.350.000	2.650.000	3.100.000	3.700.000	4.650.000	6.200.000

¹ Target dana simpanan di atas merupakan perkiraan biaya persalinan dan **BUKAN** merupakan harga paket.

² Perkiraan di atas berlaku untuk tindakan persalinan tanpa penyulit / komplikasi, satu bayi lahir sehat, dengan durasi perawatan ibu dan bayi selama lima hari.

D. Benefit Voucher

JENIS BENEFIT	PENTHOUSE	ROYAL	ATRIUM	PREMIER	EXECUTIVE	KELAS I	KELAS II	KELAS III
Potongan Harga Kamar (Kamar Ibu dan Bayi)	15%	12.5%	10%	7.5%	7.5%	5%	5%	5%
Senam Hamil	4 x	4 x	4 x	3 x	3 x	2 x	2 x	2 x
Pijat Bayi	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x
Manajemen Laktasi	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x
Pemeriksaan Bayi KKK	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x			
Free Jus Booster ASI	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x
Free Rapid Test (Untuk Suami & Istri)	✓	✓	✓	✓	✓			
Potongan Harga Swab/PCR Test	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Bebas Biaya Transaksi VA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

¹ Potongan Harga kamar rawat inap hanya berlaku untuk ruang perawatan umum, bukan untuk ruang perawatan intensif dan perinatologi. Jika peserta melahirkan bayi kembar (dua bayi atau lebih), diskon kamar bayi hanya diberikan untuk satu bayi saja.

Ketentuan Benefit Voucher:

- Benefit akan diberikan kepada peserta dalam bentuk Voucher.
- Voucher akan diberikan kepada peserta, setelah melakukan pembayaran cicilan pertama. Voucher dapat diambil melalui petugas Humas & Marketing pada waktu dan tempat sesuai janji temu yang telah disepakati antara peserta dan petugas.



3. Voucher dapat digunakan dengan cara menyerahkan voucher kepada petugas saat peserta akan melakukan registrasi layanan. Voucher Senam Hamil, Manajemen Laktasi, Pemeriksaan Bayi, dan Pijat Bayi diserahkan kepada petugas di KKK. Sementara voucher diskon kamar dan jus booster ASI diserahkan kepada petugas / perawat di kamar perawatan.
4. Apabila voucher hilang, benefit tidak dapat dimanfaatkan oleh peserta dan peserta wajib untuk membayar sesuai tarif yang berlaku.
5. Voucher tidak dapat ditukar atau dipindahtangankan.
6. Potongan Harga kamar rawat inap hanya berlaku untuk ruang perawatan umum, bukan untuk ruang perawatan intensif dan perinatologi. Jika peserta melahirkan bayi kembar (dua bayi atau lebih), diskon kamar bayi hanya diberikan untuk satu bayi saja.

E. Ketentuan dan Metode Pembayaran

1. Pembayaran cicilan program Borromeus SMS Plan dilakukan melalui rekening virtual account RS Santo Borromeus, selambat-lambatnya tanggal 10 setiap bulannya.
2. Cicilan pertama peserta dibayarkan pada bulan yang sama saat peserta melakukan pendaftaran.
3. Cicilan wajib dibayarkan seluruhnya pada saat pembayaran, tidak dapat dicicil kembali dalam satu bulan yang sama.
4. Jika peserta terlambat/menunggak pembayaran cicilan yang telah disepakati, maka pada bulan berikutnya, peserta wajib membayarkan cicilan selama 2 (dua) bulan sekaligus beserta denda senilai Rp 50.000.
5. Peserta dapat membayarkan cicilannya melalui ATM/Internet/Mobile Banking/Kantor Cabang Bank.

F. Ketentuan Perubahan Kelas Kamar Rawat Inap dan Tindakan Persalinan

1. Perubahan pilihan prosedur tindakan (normal atau sectio caesaria) karena alasan medis, maka skema cicilan yang telah disepakati saat pendaftaran program Borromeus SMS Plan tetap diteruskan dan selisihnya dibayarkan pada saat penyelesaian administrasi pulang. Benefit yang diterima sesuai dengan kelas perawatan yang disepakati saat pendaftaran program.
2. Perubahan pilihan prosedur tindakan (normal atau sectio caesaria) karena alasan medis, disertai dengan perubahan pilihan kelas perawatan (turun kelas), maka skema cicilan yang telah disepakati saat pendaftaran program Borromeus SMS Plan tetap diteruskan dan selisihnya dibayarkan pada saat penyelesaian administrasi pulang. Benefit yang diterima sesuai dengan kelas perawatan yang terdaftar terakhir.
3. Jika peserta memutuskan naik kelas perawatan atas permintaan sendiri (misal saat pendaftaran program memilih kelas I, pada saat dirawat ingin naik ke kelas Executive), maka benefit yang diberikan adalah sesuai dengan kelas perawatan yang terdaftar (yaitu kelas I). Sedangkan biaya tindakan mengikuti kelas yang ditempati (yaitu kelas Executive).
4. Jika kondisi kamar perawatan penuh, maka penempatan kamar perawatan akan diatur oleh bagian Registrasi Rawat Inap. Benefit yang diberikan dan biaya tindakan mengikuti kelas yang ditempati.
5. Apabila kamar sesuai kelas terdaftar telah tersedia kembali, maka peserta wajib pindah ke kamar di kelas yang terdaftar. Jika peserta menolak pindah, maka ketentuan mengikuti ketentuan peserta naik kelas perawatan atas permintaan sendiri.
6. Jika peserta ingin mengubah pilihan kelas perawatan (naik kelas) sebelum melahirkan, maka nilai cicilan peserta akan disesuaikan dengan nilai cicilan pada skema kelas perawatan yang diinginkan. Perubahan pilihan kelas perawatan diperbolehkan maksimal pada usia kehamilan 7 (tujuh) bulan (28 minggu). Benefit yang diperoleh peserta sesuai dengan kelas perawatan yang terdaftar terakhir.
7. Jika peserta ingin mengubah pilihan kelas perawatan (turun kelas) sebelum melahirkan, nilai cicilan pasien yang telah disepakati tetap dilanjutkan. Apabila terdapat kelebihan dana simpanan, maka kelebihan dana simpanan ini akan dikembalikan maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah pasien pulang perawatan. Benefit yang diperoleh peserta sesuai dengan kelas perawatan yang terdaftar terakhir. Jika terdapat benefit yang sudah dimanfaatkan dan tidak tercover dalam benefit kelas perawatan terakhir, maka benefit yang telah dimanfaatkan tersebut akan ditagihkan kepada peserta.



G. Ketentuan Pembatalan Kepesertaan

1. Jika peserta batal mengikuti program Borromeus SMS Plan karena alasan non medis, maka pasien akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 500.000 (untuk peserta kelas III s.d. kelas I) atau Rp 750.000 (untuk peserta kelas Executive s.d. Penthouse).
2. Jika peserta batal mengikuti program Borromeus SMS Plan karena alasan medis, pasien tidak dikenakan biaya administrasi. Peserta harus melampirkan surat keterangan medis.
3. Jika selama 2 (dua) bulan berturut-turut peserta tidak melakukan setoran, maka kepesertaan dianggap gugur dan proses pengembalian dana simpanan mengikuti ketentuan pembatalan kepesertaan.

H. Ketentuan Tambahan

1. Perkiraan biaya persalinan dalam program Borromeus SMS Plan ini tidak mengikat. Tarif yang berlaku di Rumah Sakit Santo Borromeus dapat berubah sewaktu-waktu.
2. Perkiraan biaya persalinan dalam program Borromeus SMS Plan ini berlaku untuk pilihan dokter tetap maupun dokter mitra (kecuali pasien pribadi dokter).
3. Ketersediaan kamar perawatan mengikuti kondisi Rumah Sakit Santo Borromeus pada saat hari perawatan. Kepesertaan dalam program Borromeus SMS Plan tidak memberikan jaminan peserta akan mendapatkan kamar perawatan yang diinginkan.
4. Program Borromeus SMS Plan berlaku untuk pasien dari seluruh dokter kebidanan dan kandungan yang berpraktik di Rumah Sakit Santo Borromeus (kecuali pasien pribadi), juga persalinan oleh Bidan.

I. Cara Pendaftaran

1. Pendaftaran melalui website RS Santo Borromeus: www.rsborromeus.com/smsplan
2. Peserta mengisi form registrasi peserta SMS Plan pada halaman website
3. Setelah berhasil melakukan registrasi, bukti registrasi dan nomor virtual account peserta, akan dikirimkan dalam waktu 1x24 jam (*dalam waktu kerja*) melalui email.
4. Waktu kerja:
Senin - Jumat : pk 08.00 - 14.00
Sabtu : pk 08.00 - 12.00
Hari Minggu dan Libur Umum : Offline
5. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi bagian:
Humas & Marketing
022-2552002 / 2552005
online@rsborromeus.com
humas@rsborromeus.com