



Syarat & Ketentuan Program Borromeus *Smart Mom Saving Plan* (SMS Plan) RS Santo Borromeus 2022

A. Definisi Program Borromeus *Smart Mom Saving Plan* (SMS Plan)

1. Program Borromeus Smart Mom Saving Plan (SMS Plan) adalah program tabungan atau dana simpanan bagi peserta ibu hamil yang akan dimanfaatkan untuk biaya persalinan di Rumah Sakit Santo Borromeus.
2. Tabungan dilakukan dengan menyetorkan sejumlah dana melalui rekening Virtual Account (VA) RS Santo Borromeus yang bekerjasama dengan Bank Mandiri.
3. Setoran dana yang dikirimkan oleh peserta dapat menyesuaikan dengan keinginan / kesanggupan peserta.
4. Peserta diwajibkan memilih untuk pilihan tindakan persalinan (normal/sectio), kelas kamar rawat inap, dan pilihan dokter tetap / dokter mitra (kecuali untuk pasien pribadi).
5. Berlaku untuk pasien umum.

B. Kepesertaan SMS Plan

1. Pendaftaran kepesertaan program Borromeus SMS Plan melalui website www.rsborromeus.com atau langsung melalui bagian Humas & Marketing RS Santo Borromeus.
2. Kepesertaan dapat dimulai sejak usia kehamilan 12 Minggu / 3 Bulan.
3. Peserta yang sudah terdaftar dalam program Borromeus SMS Plan, akan diberikan kartu kepesertaan, dimana kartu tersebut dapat digunakan sebagai bukti pembayaran (setor tabungan).
4. Peserta dapat melakukan verifikasi pembayaran setiap bulannya setelah melakukan proses transfer di kasir pada area Klinik Eksekutif dan Medical Check Up, Gedung Yosef Lantai 1.
5. Peserta akan mendapatkan benefit / keuntungan berupa voucher, atas kepesertaan dalam program Borromeus SMS Plan sesuai dengan pilihan kelas kamar rawat inap untuk potongan harga kamar rawat inap, benefit lainnya memiliki proporsi yang sama setiap kelasnya.
6. Benefit voucher berupa harga khusus kamar rawat inap, kelas management laktasi, senam hamil, pijat bayi, *free* jus booster ASI, water pain relief, prenatal yoga dan bebas biaya transaksi Virtual Account.

C. Benefit Voucher

JENIS BENEFIT	PENTHOUSE	ROYAL	ATRIUM	PREMIER	EXECUTIVE	VIP	KELAS I	KELAS II	KELAS III
Potongan Harga Kamar	15%	12.5%	10%	7.5%	7.5%	0%	0%	0%	0%
Kelas Management Laktasi	3 x	3 x	3 x	3 x	3 x	3 x	3 x	3 x	3 x
Senam Hamil	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x
Pijat Bayi	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x
Free Jus Booster ASI	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x	2 x
Biaya VA	FREE								
Water Pain Relief	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x
Prenatal Yoga	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x	1 x

*Potongan Harga kamar rawat inap hanya berlaku untuk ruang perawatan umum, bukan untuk ruang perawatan intensif dan perinatologi



Ketentuan Benefit Voucher:

1. Benefit akan diberikan kepada peserta dalam bentuk Voucher.
2. Voucher akan diberikan kepada peserta, setelah melakukan pembayaran deposit sebesar Rp 500.000.
3. Voucher dapat digunakan dengan cara menyerahkan voucher kepada petugas saat peserta melakukan registrasi layanan.
4. Voucher tidak dapat ditukar, dipindahtangankan, dan diuangkan.
5. Potongan Harga kamar rawat inap hanya berlaku untuk ruang perawatan umum, bukan untuk ruang perawatan intensif dan perinatologi.

D. Ketentuan dan Metode Pembayaran

1. Pembayaran simpanan / tabungan program Borromeus SMS Plan dilakukan melalui rekening virtual account RS Santo Borromeus.
2. Peserta dapat membayarkan tabungan melalui ATM/Internet/Mobile Banking/Kantor Cabang Bank.
3. Jika tabungan peserta melebihi dari angka tagihan, maka akan ada pengembalian dana sesuai dengan selisih dana tabungan dan angka tagihan. Sesuai dengan kelas perawatan yang dipilih peserta.
4. Jika tabungan peserta kurang dari angka tagihan, maka peserta diwajibkan untuk memenuhi kekurangan dana sesuai dengan kelas perawatan yang dipilih oleh peserta.

E. Ketentuan Perubahan Kelas Kamar Rawat Inap dan Tindakan Persalinan

1. Apabila peserta harus masuk ke ruang perawatan intensive, maka program Borromeus SMS Plan tetap berjalan, dan harga kamar akan menyesuaikan dengan kamar yang ditempati oleh peserta selama masa perawatan.
2. Jika terdapat perubahan kelas kamar perawatan karena alasan medis, seperti persalinan normal menjadi persalinan sectio caesarea, maka total biaya akan mengikuti kelas dan penanganan yang dilakukan oleh dokter dan tim medis.
3. Jika peserta naik kelas perawatan atas keinginan sendiri saat melahirkan, maka seluruh biaya perawatan sesuai dengan kelas yang dipilih oleh peserta.
4. Jika terdapat perubahan kamar karena kamar penuh, maka tarif tindakan mengikuti kelas yang ditempati. Jika kelas kamar yang telah terdaftar sudah tersedia kembali, maka peserta wajib pindah ke kelas yang sudah terdaftar. Apabila peserta menolak untuk pindah, maka ketentuan berubah sesuai dengan ketentuan peserta naik kelas karena keinginan sendiri.
5. Perubahan kelas yang dilakukan sebelum melahirkan tidak ada batas maksimal usia kehamilan.

F. Ketentuan Pembatalan Kepesertaan

1. Jika pada pelaksanaan keikutsertaan peserta melakukan pembatalan atas program Borromeus SMS Plan dikarenakan alasan medis maka dana simpanan peserta akan dikembalikan seutuhnya, dan uang deposit akan dikembalikan setelah pemotongan nilai benefit (jika benefit digunakan).
2. Jika pembatalan keikutsertaan peserta Borromeus SMS Plan dikarenakan alasan non-medis / keinginan peserta sendiri, maka dana simpanan akan dikembalikan seluruhnya tetapi deposit tidak dapat dikembalikan.

G. Ketentuan Tambahan

1. Perkiraan biaya persalinan dalam program Borromeus SMS Plan ini tidak mengikat. Tarif yang berlaku di Rumah Sakit Santo Borromeus dapat berubah sewaktu-waktu.
2. Perkiraan biaya persalinan dalam program Borromeus SMS Plan ini berlaku untuk pilihan dokter tetap maupun dokter mitra (kecuali pasien pribadi dokter).
3. Ketersediaan kamar perawatan mengikuti kondisi Rumah Sakit Santo Borromeus pada saat hari perawatan. Kepesertaan dalam program Borromeus SMS Plan tidak memberikan jaminan peserta akan mendapatkan kamar perawatan yang diinginkan.



4. Program Borromeus SMS Plan berlaku untuk pasien dari seluruh dokter kebidanan dan kandungan yang berpraktik di Rumah Sakit Santo Borromeus (kecuali pasien pribadi).
5. Tindakan persalinan dilakukan oleh dokter tetap dan dokter mitra RS Santo Borromeus.

H. Cara Pendaftaran

1. Pendaftaran melalui website RS Santo Borromeus: www.rsborromeus.com/smsplan
2. Peserta mengisi form registrasi peserta SMS Plan pada halaman website.
3. Setelah berhasil melakukan registrasi, bukti registrasi dan nomor virtual account peserta, akan dikirimkan dalam waktu 1x24 jam (*dalam waktu kerja*) melalui email.
4. Waktu kerja:
Senin - Jumat : pk 08.00 - 14.00
Sabtu : pk 08.00 - 12.00
Hari Minggu dan Libur Umum : Tutup
5. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi bagian:
Humas & Marketing
022-2552002 / 2552005
online@rsborromeus.com
humas@rsborromeus.com